

Cantelli Massimo
Via del Corso n.40—40051 Altedo (BO)
tel. 334.9257303 P.iva 02411621200
www.cantelli.biz – info@cantelli.biz

Il servizio di assistenza e riparazione è soggetto alle seguenti condizioni di utilizzo:

1) Copia di back-up dei dati, sistema operativo e programmi.

La riparazione di un computer può comportare la perdita dei dati presenti nel disco fisso. Per questo motivo il cliente è tenuto ad eseguire copie di back-up dei dati e dei programmi prima di fare riparare il computer. La ditta non può essere comunque ritenuto responsabile in caso di perdita di dati o programmi dovuta a qualsiasi causa.

2) Diritto di chiamata.

In caso di assistenza "On Site" (presso il domicilio del cliente), oltre alla normale tariffa oraria di intervento è previsto un diritto di chiamata pari a:

- 26,00 € Iva esclusa nel caso di intervento effettuato nel raggio di 25km

3) Tariffe di assistenza e riparazione.

La tariffa è di 37,00 € ora Iva esclusa. Minimo fatturabile: 1 ora.

4) Tempi di assistenza e riparazione.

Le riparazioni verranno effettuate entro 7 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di accettazione del preventivo definitivo da parte del cliente. Il tempo di riparazione può aumentare in caso di sostituzione di componenti hardware.

5) Preventivo di riparazione.

Costo di ricerca guasto: 30,00 € Iva esclusa(questo costo è da pagarsi solo nel caso in cui il preventivo di riparazione non venga accettato). I preventivi emessi non hanno carattere vincolante e potranno variare in virtù di guasti concatenati e non immediatamente identificabili. Nel caso in cui si dovessero riscontrare altri guasti oltre a quelli già segnalati a mezzo preventivo, sarà facoltà di rimettere nuovo preventivo aggiornato.

Se tale preventivo non dovesse essere accettato, verrà addebitato il costo di ricerca guasto a titolo di concorso spese per le operazioni di analisi e preventivazione. Nel caso in cui il prodotto consegnato per la riparazione dovesse risultare funzionante, sarà ns. facoltà addebitare una spesa forfetaria relative alle operazioni di collaudo. L'emissione di un preventivo non obbliga la ditta ad eseguire il lavoro. Decorsi i termini di validità del preventivo (30 giorni) , questo sarà chiuso di ufficio e il materiale sarà reso non riparato e sarà addebitato l'importo di ricerca guasto.

Il preventivo di riparazione non include l'installazione dei driver e del software del computer (o di altre apparecchiature elettroniche) il cui costo è soggetto alla Tariffe di assistenza e riparazione (punto3).

6) Diritto di ritenzione.

Fatto salvo quanto contenuto nell'art. 2756 del codice civile circa il diritto di ritenzione, il mancato ritiro della merce entro 180 gg. dalla comunicazione dell'avvenuta riparazione effettuata a mezzo di lettera r/r senza alcun riscontro da parte del destinatario, verrà considerato come autorizzazione alla eventuale eliminazione per rottamazione, salvo il diritto di ottenere quanto di sua spettanza.

7) Zone di intervento per assistenza "On Site".

Contattaci per avere ulteriori informazioni sulle zone di intervento e sul diritto di chiamata.

In nessun caso la ditta, i collaboratori o i tecnici saranno responsabili per i danni (incluso l'integrità dei dati e dei programmi presenti nel computer) per perdita, mancato guadagno o interruzione di attività derivanti dall'uso del computer o durante la manutenzione.

I componenti hardware danneggiati o malfunzionanti verranno riparati o sostituiti con componenti equivalenti.

Data

Dichiaro di accettare integralmente le condizioni di riparazione/assistenza (timbro e firma)